

## Informationen zu Option ivoris® termin plus

Stand: 04.2024

Mit der Option **termin plus** haben Sie die Möglichkeit, Serien-SMS und Serien-eMails direkt aus der Verwaltungssoftware heraus zu versenden. Sie können sich individuelle Textvorlagen erstellen und somit komfortabel mit Ihren Patienten kommunizieren.

Wichtig ist die Zustimmung des Patienten zur Erinnerung per SMS oder eMail und diese muss unter „**Patientenstammdaten - Status**“ erfasst werden. An dieser Stelle trägt man auch eMail-Adresse und Handynummer ein.

Zum Versenden der E-Mails testen wir im Haus Microsoft Outlook. Es kann auch mit anderen Mail-Programmen funktionieren, dazu empfehlen wir aber vorab eine Testfreischaltung des Moduls.

Für den Versand von SMS-Nachrichten empfehlen wir die Kopplung zum SMS-Provider der seven communications GmbH & Co. KG aus Kiel.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.seven.io>. Für eine Beratung bezüglich aller SMS Versandmöglichkeiten wenden Sie sich bitte direkt an seven communications: +49 431 30149270 oder per Kontaktformular: <https://www.seven.io/de/unternehmen/kontakt/>.

### Notwendige Einstellungen in ivoris®

Die Einstellungen für SMS und Telefonie befinden sich im **Menü „Einstellungen - Allgemein - Kommunikation“**. Unter dem Punkt **„SMS über Provider“** können Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten hinterlegen.

Die Funktionen der Option **termin plus** stehen Ihnen automatisch mit dem Modul **ivoris® termin** zur Verfügung.